



## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

### Vernostného programu Hotela Crystal

1. Vystavovateľ a majiteľ VIP karty je spoločnosť MARPET s.r.o. (prevádzkovateľ Hotela Crystal), so sídlom Na močidlách 2, 04 18 Košice, Slovenská Republika, IČO: 47 085 452
2. Držiteľom VIP karty môže byť osoba, ktorá splňa a prijme podmienky vernostného programu.
3. Nárok na vystavenie karty a s ňou spojené výhody získava klient po 1. absolvovanom pobyte.
4. Žiadateľ vyplní na web stránke, príp. na recepcii hotela formulár, na základe ktorého mu bude vystavená VIP karta na jeho meno, ktorá obsahuje aj unikátne číslo. Klient obdrží VIP kartu priamo pri registrácii v recepcii hotela, v príp. registrácie prostredníctvom web stránky, pri najbližšom pobyte. Držiteľ karty je oprávnený čerpať výhody a benefity vernostného programu. Zľava bude poskytnutá po predložení VIP karty, ktorú klient získava pri registrácii.
5. Žiadateľ, ktorý splňa podmienky na vydanie VIP karty, môže byť držiteľom len jednej VIP karty. Karta je vydaná na dobu neurčitú, v prípade jej zrušenia o to klient požiada emailom alebo odovzdaním karty. Stratú karty je potrebné oznámiť.
6. Vernostný program Hotela Crystal je určený pre všetky dospelé osoby nad 18 rokov.
7. **Benefity držiteľov vernostných kariet:**
  - **Držiteľ striebornej karty:**
    - ✓ 5% zľava z cenníkovej ceny pri on-line rezervácii ubytovania
    - ✓ Parkovanie zdarma
    - ✓ Early check-in
    - ✓ Late check-out
    - ✓ Kancelárske služby recepcie - kopírovanie, tlač
    - ✓ Welcome drink v hotelovej kaviarni
  
  - **Držiteľ zlatej karty:**
    - ✓ 10% zľava z cenníkovej ceny pri každom ubytovaní po 5. absolvovanom pobyte pri využívaní predošlej VIP silver karty
    - ✓ Zvýhodnená cena prenájmu konferenčných priestorov
    - ✓ 5% zľava pre skupinovú rezerváciu
    - ✓ Parkovanie zdarma
    - ✓ Early check-in
    - ✓ Late check-out
    - ✓ Kancelárske služby recepcie: kopírovanie, tlač

- ✓ **Welcome drink v hotelovej kaviarni**
  - ✓ **Upgrade do vyššej kategórie izby podľa aktuálnej obsadenosti**
  - ✓ **Raňajky pre biznis partnera zdarma**
8. Benefity vernostného programu sa nevzťahujú na:
- a) Obchodné a internetové rezervačné systémy tretích strán
  - b) Rezervácie prostredníctvom cestovných kancelárií alebo cestovných agentúr
9. Zľava môže byť poskytnutá skupinovo, kde objednávateľ je držiteľom VIP karty a zároveň žiada ubytovanie pre seba. Pre skupinové rezervácie je možná vždy len 5% vernostná zľava.
10. Zľava nemôže byť poskytnutá späť, t.j. vo vzťahu k službám zakúpených v minulosti.
11. Zľavy nie je možné kombinovať ani kumulovať s inými platnými zľavami.
12. VIP karta Hotela Crystal nie je platobná karta, kreditná alebo bankomatová karta.
13. Uplynutie doby platnosti VIP karty:
- a) VIP karta sa vydáva na dobu neurčitú
  - b) Vydavateľ VIP karty má právo ukončiť program kedykoľvek bez udania dôvodu. V tomto prípade sú zrušené všetky VIP karty.
14. Záverečné ustanovenia:
- a) Tieto podmienky sú k dispozícii na recepcii hotela Crystal a na webstránke [www.hotelcrystal.sk](http://www.hotelcrystal.sk)
  - b) Hotel Crystal je oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť ustanovenia podmienok vernostného programu. Zmeny podmienok vernostného programu nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webstránke [www.hotelcrystal.sk](http://www.hotelcrystal.sk)
  - c) Stanovené pravidlá sú považované za schválené účastníkom od okamihu prvého použitia VIP karty.
15. Toto znenie podmienok vernostného programu Hotela Crystal nadobúda platnosť dňa 01.04.2022

V Košiciach, dňa 01.04.2022



### Registračný formulár pre držiteľa VIP karty

Meno\*:..... Priezvisko\*: ..... Dátum narodenia\*:  
.....

Ulica\*: ..... PSČ, mesto\*: ..... Štát:  
.....

Tel.\*: ..... Fax: ..... E-mail\*:  
.....

*\*Súhlasím so spracovaním osobných údajov*